

החופשה הכשרה שלך – איטליה, סקי 2019 טופס הזמנה

חופשת סקי כשרה, הכל כלול – איטליה, 2019.

חופשת הכל כלול:

טיסה ישירה לאיטליה. העברות למלון ובחזרה. אירוח במלון רויאל אולימפיק ****4 כוכבים. ארוחות ערב ובוקר. סנדוויצ'ים לצהריים בהכנה עצמית. סקי פס מורחב. ציוד סקי (בתוספת תשלום).

הזמנת חופשה בתאריך: _____

מחיר רגיל	מחיר מבצע	חברת תעופה	חזור	הלוך	תאריכים
€1,299	€1,099	אל על	21:25 – 31.01	06:00 – 27.01	27-31.01.19
€1,299	€1,099	אל על	21:25 – 28.02	06:50 – 24.02	24-28.02.19
€1,299	€1,099	אל על	21:25 – 14.03	06:00 – 10.03	10-14.03.19

פרטי המזמין:

שם משפחה:		שם פרטי:		כתובת:	
טל' בית:		טל' נייד:		E-Mail	
		פקס:			

פרטים לכרטיסי טיסה: נא לצרף צילומי דרכונים

מס' דרכון:	זכר/נקבה:	שם משפחה באנגלית כמו בדרכון:	שם פרטי באנגלית כמו בדרכון:	תאריך לידה:	תוספת מזוודה:

שם: _____ חתימה: _____

החופשה הכשרה שלך – איטליה, סקי 2019 טופס הזמנה

הרכב החדר: נא למלא טופס נפרד עבור כל משפחה / חדר

שמות המתארחים בחדר:	גיל:

בוגרים:	ילדים:	תינוק:	סה"כ נפשות:
כמות חדרים:	כמות לילות:	כמות ציוד סנובורד:	כמות סקי פס:
כמות הדרכה פרטית:	כמות הדרכה קבוצתית:		

פרטים עבור ציוד הסקי:

שם הגולש:	גיל:	גובה:	משקל:	מידה בנעליים:	סקי / סנובורד:	הדרכה: קבוצתית/פרטית

פרטים נוספים על ההדרכה:

טופס ללא פרטי אשראי לא יטופל

פרטי תשלום: מזומן העברה בנקאית כרטיס אשראי

פרטי חשבון בנק: גפן הולידייס בע"מ. בנק מזרחי. מס' סניף: 417. מס' חשבון: 535034

פרטי כרטיס אשראי לתשלום / בטחון

מס. כרטיס אשראי:	תוקף:	CVV
שם בעל הכרטיס:	ת.ז.:	תשלומים:
		1

- המחירים הינם מחירי מבצע, המחירים נכונים לעכשיו וצפויים לעלות.
- החברה רשאית לסיים את המבצעים ולעדכן מחירים בכל עת שתחפוץ.
- המחיר הינו לאדם בחדר זוגי, ומותנה ברכישה של 2 אנשים.
- המחיר מותנה באישור הספקים, גם לאחר שליחת טופס חתום ההזמנה עדיין לא מאושרת.
- אישור ההזמנה יתבצע בשעת החיוב

שם: _____ חתימה: _____

מלכי ישראל 8 ירושלים • office@gefenholidays.com
טל' +972-73-200-2640 • www.gefenholidays.com

החופשה הכשרה שלך – איטליה, סקי 2019 טופס הזמנה

הרכב החבילה:

טיסות: למקדימים להזמין טיסות ישירות לאיטליה, זמן טיסה כ 4 שעות. המחיר כולל מיסי נמל, ותיק יד לפי מדיניות החברה. תוספת מזוודה - €40 לכיוון. מקומות הישיבה יקבעו בצ'יק אין, לא ניתן להזמין הושבה מראש. מומלץ להגיע 3 שעות לפני הטיסה לשדה תעופה.

העברות: משדה התעופה למלון ובחזרה, (נסיעה של כ 3 שעות). יציאה מהמלון ביום חמישי באזור השעה 15:30 (לטסים באל על).

מלון: אירוח 4 לילות במלון [ריאל אולימפיק Royal Olympic \(לינק למלון\)](#) ****4 כוכבים. חדרים מפוארים ומפנקים. כניסה חנם לספא המלון. צ'יק אאוט ביום חמישי עד השעה 11:00.

אירוח – מטבח כשר למהדרין: ארוחות בוקר וערב בבופה עשיר ומפנק, מבושלות ע"י שף במטבח המלון. אפשרות להכנת כריכים לצהריים (בשימוש סביר). ביום העזיבה מומלץ להכין כריכים בבוקר שיספיקו עד להגעה לשדה התעופה (ביום העזיבה לא תסופק ארוחת ערב במלון).

בכשרות הרב נחמיה רוטנברג, וינה. מהדרין מן המהדרין. בשר גלאט מהדרין, בישול ישראל, פת ישראל, חלב ישראל.

סקי פס: 4 ימי סקי פס מורחב לאתר הסקי מדונה די קמפליו - פינזולו, האתר מכיל כ 200 ק"מ של מסלולים המותאמים לכל הרמות והגילאים. הגלישה בימים שני עד חמישי.

ציוד גלישה: ציוד סקי 4 ימים בתוספת של €60, הציוד כולל מגלשיים, נעליים ומקלות. לגולשי סנובורד, תוספת על מחיר הציוד עוד €8 ליום, ניתן להוסיף קסדה בעלות של €4.5 ליום (בהזמנה מראש). הנחה ע"ס €20 למי שמגיע עם ציוד גלישה אישי (עלות הטסה של ציוד גלישה €45 לכל כיוון). האחריות על החזרת ציוד הסקי מוטלת על הלקוח בלבד.

הדרכת סקי: מחירי מבצע למזמינים ביום הרכישה, ובכפוף לתנאי בית הספר לסקי באנדורה.

הדרכה קבוצתית ל 4 ימי הגלישה שבחבילה, מעל גיל 14 וסנובורד, 2 שעות ביום, בין השעות 10:00 – 12:00. מגיל 8 עד גיל 14 3 שעות ביום בין השעות 10:00 – 13:00. כ 15 אנשים בקבוצה. עלות החבילה €110 לאדם. הקבוצות מחולקות ביום הראשון לפי גיל ורמה, ההדרכה הקבוצתית באנגלית, ובכפוף לזמינות המדריכים באתר.

הדרכה פרטית לשעתיים ביום בעלות €150 לאדם, ניתן לצרף אנשים נוספים בתוספת של €15 לאדם. שעות ההדרכה יקבעו ע"י הלקוח ובכפוף לזמינות המדריכים באתר.

הגעה לרכבל הסקי: המלון מוציא שאטלים לרכבל ובחזרה, הנסיעה אורכת כ 2 דק', יציאה בבוקר בין השעות 08:30 – 10:00, חזרה אחה"צ בין השעות 15:30 – 17:00.

במלון יש לוקרים לציוד הסקי, השאטל יוצא מהמלון מהכניסה לחדר של ציוד הסקי ובחזרה. האחריות על החזרת ציוד הסקי בשלמותו מוטלת על הלקוח (ניתן לרכוש ביטוח על הציוד בחנות ההשכרה).

לא ניתן לקבל זיכוי עבור ביטול מלא או חלקי של ימי סקי (ציוד סקי, סקי פס, וכ"ו), לאחר ההזמנה אנחנו רוכשים את חבילות הסקי ואין לנו אפשרות לקבל זיכוי על אי ניצול מלא או חלקי של החבילה.

החופשה הכשרה שלך – איטליה, סקי 2019 טופס הזמנה

הנחות ותוספות:

- יחיד בחדר - €150 תוספת.
- מבוגר שלישי בחדר - €50 הנחה.
- ילד עד גיל 11 כשלישי או רביעי בחדר - €150 הנחה.
- תינוק (עד גיל שנתיים ביום החזרה לארץ) - €150 סה"כ לתשלום (ביטוח טיסה).
- חבילה ללא טיסות וההעברות - €250 הנחה.
- חבילה ללא גלישה (ללא סקי פס, ונסיעות לאתר הסקי) - €150 הנחה.
- ציוד סנובורד – €32 תוספת.
- קסדה - €18 תוספת.

פרטים נוספים:

- מס' עירוני כמקובל במלונות באירופה, ישולם ע"י הלקוח ישירות למלון – €2 לאדם ללילה.
- ניתן לעלות לרכבל מגיל 3 בלבד.
- יש להצטייד בחליפת סקי, גוגלס, כפפות, ולבוש מתאים לחופשת סקי.
- מומלץ לרכוש ביטוח נסיעות הכולל ביטוח אתגרי וסקי.
- המחירים מותנים באישור הספקים. הספק רשאי לשנות את המלון למלון ברמה דומה.
- האחריות על חבילת הסקי, ההסעות, ההעברות, האוכל, הכשרות, והמלון הינם של הספקים בחו"ל. חברת גפן הולדייס עובדת צמוד עם ספקים אלו על מנת לגרום להנאה מלאה בחופשה.
- שערי מט"ח יקבעו לפי שער ההעברות והמחאות מכירה שנקבע ביום התשלום. זיכויים יבצעו לפי שער המט"ח שהתשלום בוצע בו.
- שעות הטיסה יכולות להשתנות. נציג החברה יפגוש את האורחים באולם מקבלי הפנים באנדורה.
- כרטיסי הטיסה ופרטי החופשה ישלחו כ-3 ימים לפני היציאה.
- ביטול ההזמנה יתבצע בכפוף לחוק הגנת הצרכן, לאחר שבועיים מיום ההזמנה (כפי שמחושב בחוק) יגבו דמי ביטול מלאים על ההזמנה. ניתן לעשות ביטוח ביטול נסיעה בחברות הביטוח.

ניתן לכתוב לנו על פרטים נוספים שחשובים לכם (הפרטים לא יחייבו את החברה, ויהיו בגדר בקשה בלבד), החברה תעשה כמיטב יכולתה להיענות לבקשה.

Gefen Holidays

חופשות • אירועים • תיירות • Vacations • Events • Tours

שם: _____ חתימה: _____

מלכי ישראל 8 ירושלים • office@gefenholidays.com
טל' +972-73-200-2640 • www.gefenholidays.com

החופשה הכשרה שלך – איטליה, סקי 2019

טופס הזמנה

תנאים כלליים:

- טופס הזמנה - בהתאם לתקנות שירותי תיירות (חובת גילוי נאות), התשס"ד-2003.
- טופס הזמנה טלפונית/אינטרנט זה מכיל את פרטי המזמין, פרטי ההזמנה, מידע ותנאים מחייבים להזמנה.
- חובה לקרוא את כל התנאים טרם אישור ההזמנה.
- תיקונים בכתב יד בטופס ההזמנה לא יהיו קבילים.
- כל מקום שמוזכר ילד, עד גיל 11. כל מקום שמוזכר תינוק, עד גיל 2 (ביום החזרה לארץ).
- פינוי חדרים ביום היציאה מהמלון בשעה 11:00, היציאה לשדה תעופה בשעה שתקבע ע"י החברה.
- **ביטוח רפואי**: עליך לדאוג לביטוח לפי צרכיך, לרבות ביטוח אישי ומטען. בחופשות אקסטרים וסקי מומלץ לרכוש ביטוח המתאים לסוג החופשה. הפוליסה המונפקת הינה באמצעות החברה המבטחת לפי בחירת הנוסע ובהתאם לכלליה ותנאיה. לידעתך, אין הביטוח מכסה כל מקרה של ביטול ההזמנה, ועליך לקרוא בעיון את תנאי הפוליסה שברשותך בעניין זה. לקבלת כל החזר שהוא, לרבות החזר דמי ביטול, עליך לפנות ישירות לחברת הביטוח. נשים בהריון חייבות החל מהשבוע ה-24 באישור רפואי בשפה האנגלית.
- **דרכון**: באחריות הלקוח להצטייד בדרכון ישראלי תקף לשישה (6) חודשים לפחות, מיום היציאה מהארץ, באשרות כניסה (ויזות) מתאימות וכן לציין בפני חברת גפן הולדייט בע"מ אם ברשותו דרכון, שאינו ישראלי. הכניסה למדינות השונות הינה בהתאם לדרכון שברשות הנוסע ודין המדינה העשוי להשתנות מעת לעת. הטיפול בדרכון, אשרות כניסה וכיוצ"ב הינן באחריות הנוסע בלבד, למעט אם לא יידע הסוכן את הלקוח על תנאים אלו במפורש. לקוחות המחזיקים בתעודת מעבר ישראלית חייבים להצטייד באשרת כניסה לכל מדינה אליה בכוונתם לנסוע אלא עם ברשותם דרכון נוסף (מדינה זרה) שאינו מצריך אשרת ליעד אליו הם נוסעים. מודגש כי באחריות הלקוח לוודא, כי לא חלה עליו כל הגבלה ו/או מגבלה משפטית לצאת את גבולות הארץ, וכי דרכונו תקף וכי יש עימו את כל האישורים ואשרות הכניסה הנדרשים לצורך הנסיעה. בכל מקרה החברה אינה אחראית למצבו המשפטי ולמניעות מכל מין וסוג שהוא שחלות על הלקוח. על פי הוראות משרד הפנים נוסעים המחזיקים בדרכונים ישראליים או בתעודות מעבר ישראליות, חייבים לצאת בעזרתם מהארץ, גם אם ברשותם דרכון שאינו ישראלי.
- **כללי**: חברת גפן הולדייט בע"מ (להלן: "החברה" ו/או "גפן הולדייט") הינה מארגנת חבילות נופש ושירותי תיירות באמצעות ספקי השירות השונים, בהתאם לפרטים המפורטים בהזמנה. גפן הולדייט מתחייבת לבצע את ההזמנה במיומנות ובמסירות למסור את כל המידע הרלוונטי לעסקה ולוודא את ההתאמה למבוקש. מובהר בזאת, כי גפן הולדייט לא תהא אחראית במקרים שבהם לחברה אין כל קשר ו/או חלק ו/או יכולת להשפיע על פעולתם של גופים אלו, ומוסכם כי היא איננה אחראית לתקלות, שיבושים ועיכובים למיניהם, העלולים להיגרם מכל סיבה שהיא שאינה בשליטתה וביכולתה הברורה של החברה, לרבות כתוצאה מאי ביצוע ו/או ביצוע חלקי ו/או ביצוע לקוי של שירות כלשהו המסופק ע"י נותני השירותים ומי מטעמם וזאת עפ"י כל דין. יחד עם זאת, תפעל גפן הולדייט בנאמנות ובמסירות ללקוח ככל שניתן בידה לסייע במקרים אלו ובכל שאלה, בירור או תקלה, אין באמור לגרוע מהלקוח את זכותו לפנייה לערכאות אחרות ו/או בכל תביעה ישירה כנגד הספק. הטיסות, העברות, המלון, הארוחות, ההסעות, וכן שאר השירותים הנלווים, יסופקו ע"י ספקים חיצוניים וע"י המלוונות, בארץ ו/או בחו"ל, ובאחריותם הבלעדית. חברת "גפן הולדייט" משמשת כסוכנות נסיעות ועובדת צמוד עם הספקים לקבלת תמורה מירבית לתשלום של הלקוחות שלנו. על כל תקלה בשירות יש להודיע למשרד החברה במייל באופן מיידי. החברה עובדת בשיתוף עם חברות תיירות בארץ ובעולם, התשלום יגבה או ע"י החברה או ע"י החברות השותפות, ההחלטה מי החברה שתבצע את החיוב נתון לשיקולה הבלעדי של חברת גפן הולדייט.
- **טיסות**: פרטי הטיסות אינם סופיים בהכרח ועשויים להשתנות לרבות מבחינת מועדיהן, מסלולן ופרטי ספק התעופה. האחריות לעיכובים, שינויים וביטולים הנה, על-פי כל דין, על המוביל האווירי ו/או הספק בלבד. על הנוסעים לאשר את טיסת החזרה בהתאם לכרטיס הטיסה ו/או בעזרת הנציג המקומי של ספק חבילת הנופש, 72 שעות לפני מועד היציאה. הינך מופנה לפרטי הטיסה שעודכנו בכרטיס הטיסה ולתנאים הכלליים בגב הכרטיס והם המחייבים את הספק. על אף האמור, במקרים חריגים של רישום יתר לטיסה ע"י חברות התעופה (דבר המותר לחברות התעופה ואשר אינו בשליטת המארגנים) יכול ויאלץ נוסע בודד או חלק מקבוצת נוסעים לטוס בטיסה שונה. הזמנות לארוחה כשרה ו/או צמחונית בטיסה הינן בגדר בקשה בלבד וחברת גפן הולדייט אינה מתחייבת ולא תהא אחראית לאי-סיפוקה של ההזמנה. באחריות המזמין לבדוק את פרטי האיות המדויק ולוודא שהאיות זהה לאיות בדרכונו לפני שהוא חותם על טופס ההזמנה. מובהר כי בגין שינוי שם ו/או עדכון איות יישא המזמין בתשלום דמי ביטול או תשלום שינוי, לפי חוקי הספק. כל שינוי תאריך ו/או מסלול יחויב בדמי שינוי כמפורט בתנאי הכרטיס ו/או בהתאם לתנאי המוביל האווירי. אין אוכל ושתיה בטיסה למעט לטסים באל על. מקומות ישיבה מקבילים בציק אין, הזמנת מקומות מראש הינה ע"י הלקוח ובתשלום נוסף, כולל לטסים באל על.
- **טיסות – לואו קוסט / צ'ארטר**: ברכישת טיסות צ'ארטר בחבילת הסקי עבור הלקוח, החברה תעשה זאת כשירות בלבד. על מחיר הטיסה שבחבילה לא חל חוק 'הגנת הצרכן' והלקוח מתחייב על דמי ביטול מלאים מרגע אישור ההזמנה. כל שינוי או ביטול בטיסה יעשה ע"י הלקוח בלבד. בחלק מהטיסות על הלקוח לעשות צייק אין לפני ההגעה לטיסה, במידה ולא נעשה צייק אין יש תשלום גבוה בדלפק בשדה התעופה.

התימה:

שם:

Gefen Holidays

חופשות • אירועים • תיירות • Vacations • Events • Tours

מלכי ישראל 8 ירושלים • office@gefenholidays.com
טל' +972-73-200-2640 • www.gefenholidays.com

החופשה הכשרה שלך – איטליה, סקי 2019 טופס הזמנה

החברה אינה אחראית לעשות צייד אין עבור הלקוח ו/או לעדכן אותו בצורך לעשות. על הלקוח האחריות הבלעדית לבדוק זאת מול חברת התעופה. כמו כן באחריות הלקוח לבדוק את גודל תיק הצד שברשותו לקחת עימו, הגודל משתנה בין חברה לחברה, אי בדיקת הגודל המותר ע"י הלקוח יכולה לגרום לעיכובים ואף לאי אישור להעלות את הטיק לטיסה. בחירת מושב בטיסה תעשה גם כן ע"י הלקוח בלבד. אין אוכל בטיסה. החברה מדגישה בזאת כי רכישת הטיסה הינה כעזרה וכשירות ללקוח, וכפופה לכל התקנות ההוראות והחוקים של החברה שדרכה הלקוח טס, על הלקוח בלבד האחריות לבדוק את התקנות ההוראות והחוקים שחלים על כרטיס הטיסה שבידו. אין החברה אחראית לכל נזק שיגרם ללקוח בתהליך הרכישה ולאחריה.

● **בתי מלון ו/או חבילות נופש**: ייתכנו מקרים של תפוסת יתר, אשר בהם ייאלץ בית המלון ו/או הספק המקומי בחו"ל לשנות את בית המלון המוזמן ו/או השירות המובטח. במקרה כזה, אחראי הגורם המספק את השירות להעביר את הנוסע למלון באותה רמה ו/או לספק שירות זהה לשירות שהובטח. כמו כן החברה רשאית לשנות את תוכניות הנופש לפי שיקול דעתה המקצועית. דרגות בתי המלון נקבעות באמצעות משרדי התיירות המקומיים בהתאם לכל מדינה ואינם ניתנים להשוואה במדינות שונות. פירוט הדירוג המופיע הינו בהתאם להצגת המוסדות באותה מדינה. במקרה של בעיה יש לפנות לנציג המקומי ו/או לגפן הולדייס ו/או לבית המלון. בחלק מהמלונות אין שירותי ניקיון יומיים ושירות החלפת מגבות. ישנן ערים בהן נגבה מס מקומי בהתאם לשיעור המקומי אשר תשלומו מבוצע במלון וישולם ע"י הלקוח. רמת הכשרות והיקף הכשרות הינו באחריות הספק המקומי בלבד. ד. שקעי החשמל בחו"ל שונים מבארץ, יש להצטייד במתאם התואם למדינת היעד.

● **ביטול ושינויים**: כל הרוכש שירות רשאי לבטל את העסקה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981 (להלן: "החוק"), וזאת בתוך ארבעה עשר ימים מיום ביצוע העסקה או מיום קבלת מסמך הגילוי לפי המאוחר, ובתנאי שהביטול יעשה לא יאוחר משבעה ימי עסקים לפני המועד שבו אמור השירות להינתן. ביטול של העסקה יש לעשות בכתב, במסירה אישית ו/או בהודעה אלקטרונית לסוכן הנסיעות. בכל מקרה של מתן הודעת ביטול כאמור, יחויב המזמין בדמי ביטול בשיעור שלא יעלה על 5% מעלות ההזמנה או 100 שקלים חדשים לצרכן, לפי הנמוך מביניהם, ובלבד שהביטול של המזמין לא נעשה עקב פגם או אי-התאמה בשירות כמשמעם בסעיף 14ה(א) לחוק, או לא ייגבו כלל דמי ביטול. האמור לעניין הזכות לביטול, כאמור לעיל, עפ"י הוראות החוק לא יחול על הטובין והשירותים הקבועים בסעיף 14ג(ד) (2) לחוק הגנת הצרכן, כלומר, כאשר המועד שנקבע למתן השירות (שירותי הארחה, נסיעה, חופש או בילוי) חל בתוך שבעה ימים – שאינם ימי מנוחה – ממועד ביצוע העסקה, יחולו דמי הביטול על כל תשלום ההזמנה במלואה, וכפי שיקבעו ע"י חברת גפן הולדייס. זיכויים במט"ח יינתנו לפי שערי המט"ח ביום התשלום. לאחר ארבע עשר ימים מיום ההזמנה יחויב המזמין בדמי ביטול מלאים. ניתן לרכוש ביטוח ביטול נסיעה בחברות הביטוח. בקשות מיוחדות בכל הנוגע למלון ו/או למוביל האווירי ו/או לכל שירות אחר שניתן ע"י הספקים בחילה שהוזמנה, מועברות על ידי חברתנו לספק הרלוונטי. בכל מקרה של תקלה ו/או אי-התאמה, יש לפנות מיידית, במישרין או בעזרתנו, לספק המתאים. מבלי לגרוע מכלליות האמור.

● **פרטיות**: החברה לא תעביר לצדדים שלישיים את פרטיך האישיים, המידע בטופס זה יישמש רק במקרים בהם המידע דרוש לצורך השלמת תהליך הרכישה. לקבלת הצעות לביטוח ע"י גורם חיצוני שעובד עם החברה נא לאשר מאשר / לא מאשר (יסומן עפ"י בחירת הלקוח).

החברה רשאית לשלוח אליך מדי פעם בדואר אלקטרוני מידע עבור חופשות שהתעניינת בהם ורלוונטיות עבורך, ומידע פרסומי, בין אם מידע שתקבל למשלוח ע"י מפרסמים אחרים. אם זאת במידה ונרשמת לקבל אי אילו מהשירותים שהחברה מציעה, החברה לא תמסור את פרטיך האישיים למפרסמים ו/או צד שלישי, למעט אם סומן על ידך בטופס זה בטופס זה באמצעות חתימתך בתהליך ההרשמה.

מאשר / לא מאשר (יסומן עפ"י בחירת הלקוח).

● לתשומת לבכם, החתימה על טופס זה מהווה אישור כי אני/ו מאשר/ים בחתימתי, כי קראתי את האמור לעיל, הבנתי את תוכנו ואני מסכים לתנאי המסמך. בהתאם לתקנות שירותי תיירות (חובת גילוי נאות), התשס"ד – 2003, ובהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981 ותקנות. אני מאשר בחתימתי כי הובאו לידיעתי כל התנאים הנ"ל, הבנתי אותם על בוריים וקיבלתי על עצמי את כולם מרצוני. כמו כן בחתימתי הריני מאשר לחייב את כרטיס האשראי הנ"ל במלוא סכום העסקה.

שם מלא: _____

חתימה: _____

נא להחזיר את הטופס חתום למייל: SKI@GEFENHOLIDAYS.COM תודה!

בגפת חופשה אהנה ומאנה לכל המשפחה...